補充資料：

1. 臺中市政府近1年來兒童學習教材消費糾紛受理案件排行前3名統計表：

|  |  |
| --- | --- |
| 兒童學習廠商名稱 | 件數 |
| 育才文化國際股份有限公司 | 7 |
| 音象網路科技股份有限公司 | 5 |
| 學習王科技股份有限公司 | 5 |

1. 消費諮詢：市話或手機直接「1950」(付費電話)
2. 消費申訴管道：
3. 網路線上申訴：消費者得至臺中市消費者保護園地🡪我要申訴(調解)🡪線上申訴(http://www.consume.taichung.gov.tw/np.asp?ctNode=13742&mp=122020)
4. 傳真申訴：傳真電話04-22259509
5. 郵寄或親臨申訴：

地址1：臺中市豐原區陽明街36號2樓消費者服務中心

地址2：臺中市西屯區臺灣大道3段99號文心樓10樓消費者服務中心