

臺中市政府新聞局
願景館志工概況簡析

壹、前言

本府新聞局志工隊，即臺中願景館導覽志工隊，係於民國107年配合場館整修完成後成立，主要提供市政大樓臺中願景館導覽服務，透過展館數位策展及互動式多媒體機台，帶領外賓快速領略臺中城市特色，為城市外交之重要媒介；志工服務對象多元，從學齡前孩童至退休後長青團體、從國內到海外，歷年參訪者包含紐西蘭市長、美國國會助理、法國國民議會議員、莫北協、美國NGO青年領袖訪問團等貴賓。願景館透過這一群見識廣博的導覽志工，引導民眾深入瞭解臺中歷史、文化，探索城市未來發展願景。

貳、統計分析

一、願景館志工男女性別參與狀況

112年底本局願景館志工隊志工計有41人，較上(111)年底37人增加4人，成長率為10.81%，其中男性與女性人數分別為13人及28人，各占全體人數比率之31.71%及68.29%，女性志工人數是男性志工2.15倍。女性志工自107年底以來大致呈現逐年減少趨勢，112年底稍有回升。

願景館志工自107年成立，從107年底原有志工人數58人，在受到疫情影響及志工個人因素情況而離職逐年呈現遞減。女性占比由107年底72.41%，下降至112年底68.29%，而111年底女性占比雖略為回升至70.27%，但仍低於107年底；本局為顧及服務品質及排班順暢於111年及112年啟動徵才作業（表1、圖1）。

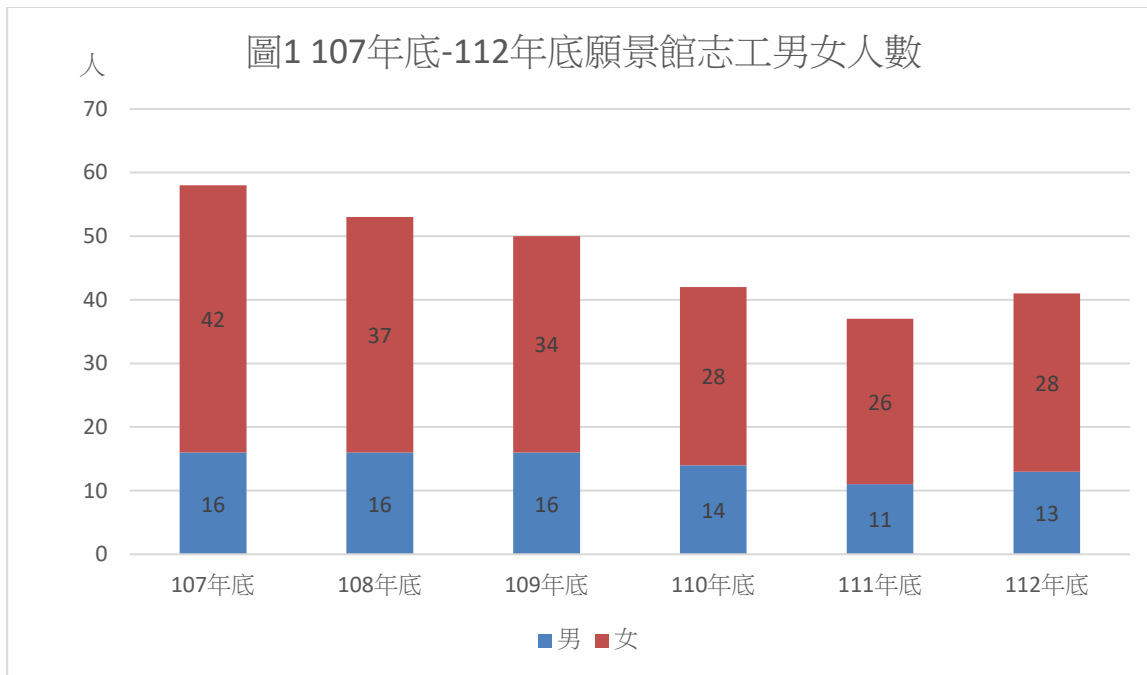
表1 107-112年底願景館志工概況

單位：人，%

| 性別/年度 | 107年底 | 108年底 | 109年底 | 110年底 | 111年底 | 112年底 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 男性 | 16 | 16 | 16 | 14 | 11 | 13 |
| 女性 | 42 | 37 | 34 | 28 | 26 | 28 |
| 合計 | 58 | 53 | 50 | 42 | 37 | 41 |
| 女性占比 | 72.41% | 69.81% | 68.00% | 66.67% | 70.27% | 68.29% |
| 男性占比 | 27.59% | 30.19% | 32.00% | 33.33% | 29.73% | 31.71% |

資料來源：臺中市政府新聞局

備註：因四捨五入致細項加總不為100%



資料來源:臺中市政府新聞局

二、願景館志工各年齡層參與狀況

112年底男性志工人數以「65歲以上」參與人數最多，其次為「55-64歲」，女性則以「55-64歲」參與人數最多，其次為「50-54歲」。

觀察近6年不同年齡層的志工參與狀況，107年底本局願景館志工隊志工數以「55-64歲」計34人最多，占全體比例58.62%，而「18-29歲」及「30-49歲」則分別占比為10.34%、12.06%，顯示本局願景館志工隊成員多屬中高齡層；且自110年起已無「18-29歲」志工，成員服務年資與整體年齡亦隨時間增長，雖112年底「55-64歲」志工占56.10%，較107年底58.62%略少，惟「65歲以上」占比29.27%，已較107年底之6.90%多，呈現本局志工隊年齡結構實以中高齡或高齡為主。配合大專青年學生公部門暑期工讀計畫，本局於暑期參訪人數較多時以實習青年人力支援志工隊導覽，以促進志工隊與青年交流。

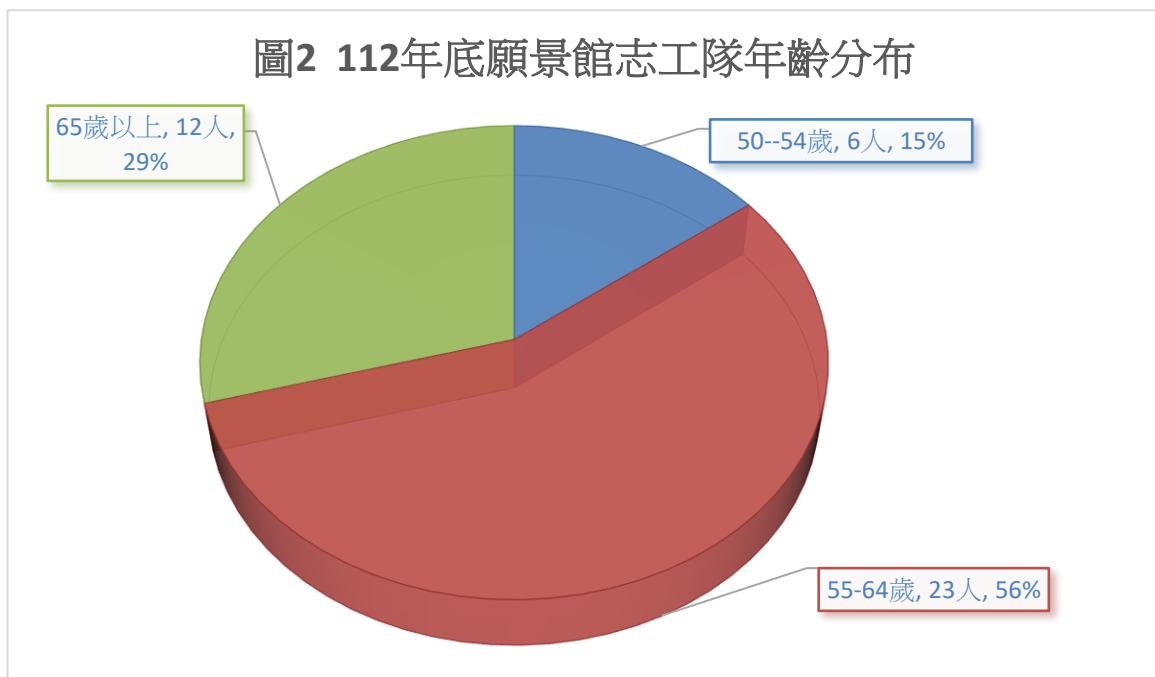
本局志工隊男女參與狀況差異較大，僅「65歲以上」男性參與比率較高，其他年齡層皆以女性參與占多數，且占比高之年齡層落在「55-64歲」，男性占比較高年齡層則落於「65歲以上」（表2、圖2）。

表2 107年底-112年底各年齡層志工參與人數

單位：人

| 年度 | 18-29歲 | | 30-49歲 | | 50-54歲 | | 55-64歲 | | 65歲以上 | | 合計 |
|-------|--------|---|--------|---|--------|---|--------|----|-------|---|----|
| | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | |
| 107年底 | 1 | 5 | 1 | 6 | - | 7 | 11 | 23 | 3 | 1 | 58 |
| 108年底 | 1 | 2 | 1 | 6 | - | 7 | 11 | 21 | 3 | 1 | 53 |
| 109年底 | - | 1 | 2 | 5 | - | 4 | 9 | 22 | 5 | 2 | 50 |
| 110年底 | - | - | 1 | 3 | - | 5 | 8 | 19 | 5 | 1 | 42 |
| 111年底 | - | - | - | 2 | - | 5 | 4 | 17 | 7 | 2 | 37 |
| 112年底 | - | - | - | - | - | 6 | 5 | 18 | 8 | 4 | 41 |

資料來源：臺中市政府新聞局



資料來源：臺中市政府新聞局

三、願景館志工各教育程度參與狀況

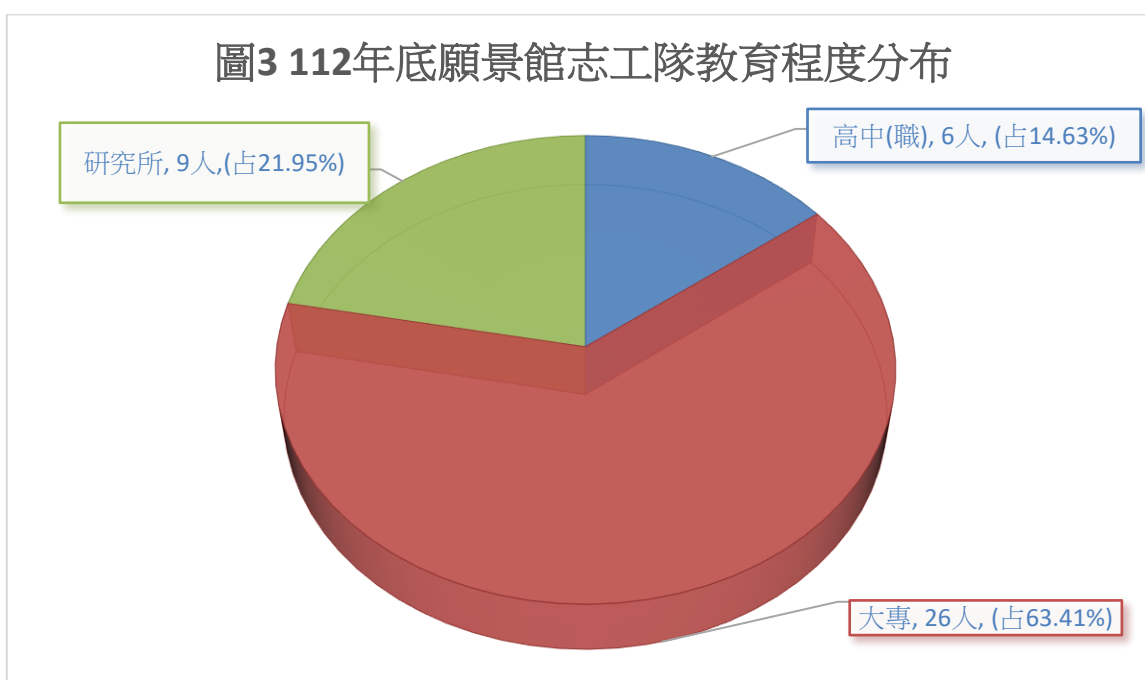
依教育程度區分，112年底男、女性志工數均以「大專」程度參與最多，「研究所」者其次，無「國中及以下」志工，「高中(職)」男性志工最少；從男、女性別組內百分比來看，可以發現男性志工在「大專」及「研究所」程度相較於女性志工比率略多一些，而「高中(職)」程度則以女性志工比率略高一些，顯示本局男性志工教育程度總體來說略高於女性志工(表3、圖3)。

表3 112年底各教育程度男女志工參與人數

| 教育程度 | 男 | | 女 | |
|-------|-----|--------|-----|--------|
| | (人) | 占比(%) | (人) | 占比(%) |
| 國中及以下 | - | - | - | - |
| 高中(職) | 1 | 7.69 | 5 | 17.86 |
| 大專 | 8 | 61.54 | 18 | 64.29 |
| 研究所 | 4 | 30.77 | 5 | 17.86 |
| 合計 | 13 | 100.00 | 28 | 100.00 |

資料來源:臺中市政府新聞局

備註:因四捨五入致細項加總不為100%



資料來源:臺中市政府新聞局

備註:因四捨五入致細項加總不為100%

觀察近6年間「國中及以下」程度的志工人數緩降至0；「高中(職)」程度的志工人數整體維持變化不大；「大專」程度的志工人數於107年有逐年明顯下降，至111年底最少，112年再稍有回升；「研究所」程度的志工人數則是逐步緩上升。

總體而言，「大專」及「研究所」程度的志工，112年底較111年底，均略有增加，然總體仍呈現成長趨勢；而「高中(職)」程度的志工人數有稍下降(表4)。

表4 107年底-112年底各教育程度志工參與人數 單位:人

| 年度 | 國中及以下 | | 高中(職) | | 大專 | | 研究所 | | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|----|--------|-----|--------|----|
| | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | |
| 107年底 | 1 | 1.72% | 7 | 12.07% | 41 | 70.69% | 9 | 15.52% | 58 |
| 108年底 | 2 | 3.77% | 6 | 11.32% | 36 | 67.92% | 9 | 16.98% | 53 |
| 109年底 | 1 | 2.00% | 7 | 14.00% | 35 | 70.00% | 7 | 14.00% | 50 |
| 110年底 | 1 | 2.38% | 7 | 16.67% | 26 | 61.90% | 8 | 19.05% | 42 |
| 111年底 | - | - | 7 | 18.92% | 23 | 62.16% | 7 | 18.92% | 37 |
| 112年底 | - | - | 6 | 14.63% | 26 | 63.41% | 9 | 21.95% | 41 |

資料來源:臺中市政府新聞局

備註:因四捨五入致細項加總不為100%

四、願景館志工服務年資

本局願景館志工自107年配合場館整修完成後成立，迄112年底尚未有加入滿10年以上者，其中近8成志工服務年資為「5至未滿10年」，其次為「1至未滿3年」占2成，顯示志工服務的穩定性相對算高，未來如果原有志工漸漸邁入高齡相繼退出，仍得適時補充新進志工，傳承願景館志工經驗及精神，將持續維持志工團隊活力(表5)。

表5 107年底-112年底志工服務年資 單位:人

| 年度 | 服務年資 | | | | | 合計 |
|-------|------|--------|--------|---------|-------|----|
| | 未滿1年 | 1至未滿3年 | 3至未滿5年 | 5至未滿10年 | 10年以上 | |
| 107年底 | 55 | - | 3 | - | - | 58 |
| 108年底 | - | 50 | 3 | - | - | 53 |
| 109年底 | - | 47 | 2 | 1 | - | 50 |
| 110年底 | - | - | 40 | 2 | - | 42 |
| 111年底 | - | - | 35 | 2 | - | 37 |
| 112年底 | - | 8 | - | 33 | - | 41 |

資料來源:臺中市政府新聞局

五、願景館志工各職業別參與狀況

依職業別區分，112年底男性志工及女性志工均以「退休人員」為最多，其次為「軍公教人員」，分別占男性總志工人數76.92%及23.08%；女性總志工人數46.43%及17.86%，另「工商界人士」、「家庭管理」女性志工人數分別皆占

14.29%，而「其他」占7.14%最少（表6）。

表6 112年底各職業別男女志工參與人數

| 職業別 | 男 | | 女 | |
|-------|-----|--------|-----|--------|
| | (人) | 占比(%) | (人) | 占比(%) |
| 軍公教人員 | 3 | 23.08 | 5 | 17.86 |
| 工商界人士 | - | - | 4 | 14.29 |
| 退休人員 | 10 | 76.92 | 13 | 46.43 |
| 家庭管理 | - | - | 4 | 14.29 |
| 其他 | - | - | 2 | 7.14 |
| 合計 | 13 | 100.00 | 28 | 100.00 |

資料來源：臺中市政府新聞局

備註：因四捨五入致細項加總不為100%

觀察不同職業別近6年間的發展趨勢，顯示「軍公教人員」及「工商界人士」自107年底起參與人數逐年下降趨勢；「退休人員」從107年底起緩和下降後至110年起呈現成長趨勢；「家庭管理」及「其他」參與人數至110年底皆大幅下降；本局志工隊除「退休人員」外，各職業別近三年皆處於下滑趨勢（表7）。

表7 107年底-112年底各職業別志工參與人數

單位：人

| 職業別 | 107年底 | | 108年底 | | 109年底 | | 110年底 | | 111年底 | | 112年底 | |
|-------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|--------|-------|---------|-------|---------|
| | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 軍公教人員 | 12 | 20.69% | 11 | 20.75% | 10 | 20.00% | 9 | 21.43% | 9 | 24.32% | 8 | 19.51% |
| 工商界人士 | 15 | 25.86% | 11 | 20.75% | 9 | 18.00% | 5 | 11.90% | 4 | 10.81% | 4 | 9.76% |
| 退休人員 | 18 | 31.03% | 16 | 30.19% | 15 | 30.00% | 21 | 50.00% | 18 | 48.65% | 23 | 56.10% |
| 家庭管理 | 6 | 10.34% | 7 | 13.21% | 9 | 18.00% | 4 | 9.52% | 4 | 10.81% | 4 | 9.80% |
| 其他 | 7 | 12.07% | 8 | 15.09% | 7 | 14.00% | 3 | 7.14% | 2 | 5.41% | 2 | 4.88% |
| 合計 | 58 | 99.99% | 53 | 99.99% | 50 | 100.00% | 42 | 99.99% | 37 | 100.00% | 41 | 100.05% |

資料來源：臺中市政府新聞局

備註：因四捨五入致細項加總不為100%

參、結論

本局112年志工隊服務在41位志工的專業服務之下，全年入館人次達3萬7,015人次，較111年增2萬7,161人次(275.63%)；其中以散客2萬9,634人次(占80.06%)為主，增2萬1,856人次(281.00%)，而團客有7,381人次(占19.94%)，增5,305人次(255.5%)，年度總服務時數達6,740.5小時，顯見更多貴賓來訪體驗志工隊導覽服務，了解本市政策願景、人文歷史等亮點。

本局志工隊導覽經驗豐富，各班別分配人力尚且充足，112年底總志工人數計41人，已較111年底增4人(10.81%)，以女性28人(68.29%)最多，各年齡別則以55-64歲23人(占56.10%)最多，服務年資以「5-未滿10年」者33人(占80.49%)最多，為再提升整體志願服務量能，本局於112年下半年招募新志工，該批志工於實習結束後，將再增添本局志工隊人力；此外，本局志工隊自112年12月開始換上新版導覽工作服，帶給大家耳目一新的感受，盼增進民眾辨識度並提升整體專業形象。

本局志工隊於112年獲臺中市政府各目的事業主管機關志願服務績效評鑑甲等及111年獲頒臺中市績優志願服務團隊殊榮，志工發揮導覽及外語專長，無私用心付出為城市印象加分，持續推廣臺中的美好，打造「富市臺中，新好生活」的城市願景。