

【提要】112 年底臺中願景館志工隊有 41 位志願服務人員；其中女性占 68.29%、55-64 歲人員占 56.10%、服務年資在「5-未滿 10 年」者占 80.49%。112 年服務入館人次 3 萬 7,015 人次，較 111 年成長 275.63%；以散客占 80.06% 為主。

臺中願景館導覽志工隊(即新聞局志工隊)，成立於民國 107 年，主要提供市政大樓臺中願景館導覽服務，透過展館數位策展及互動式多媒體機臺，帶領外賓快速領略臺中城市特色，為城市外交之重要媒介。

112 年志工隊服務入館人次 3 萬 7,015 人次，較 111 年增 2 萬 7,161 人次(275.63%)；其中以散客 2 萬 9,634 人次(占 80.06%)為主，增 2 萬 1,856 人次(281.00%)，而團客有 7,381 人次(占 19.94%)，增 5,305 人次(255.5%)，顯見更多貴賓來

臺中願景館志工服務隊服務成果

單位：人次、%、百分點

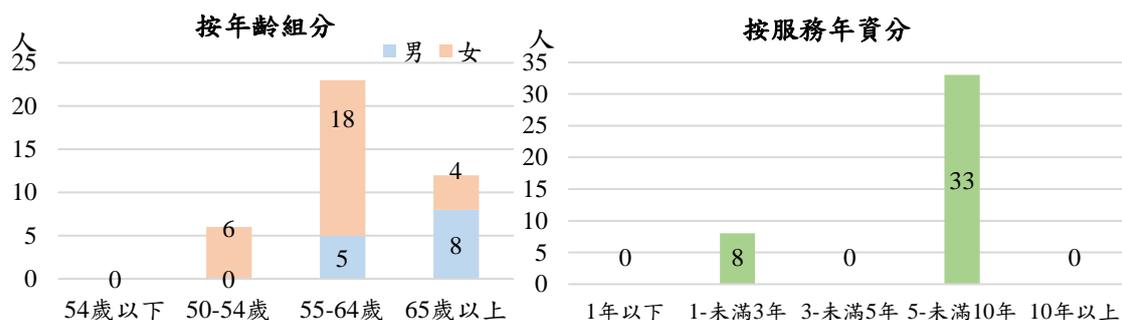
年別	提供服務 人次總計	團客人次		散客人次	
		人次	占比	人次	占比
111年	9,854	2,076	21.07	7,778	78.93
112年	37,015	7,381	19.94	29,634	80.06
增減數	27,161	5,305	-1.13	21,856	1.13
增減率	275.63	255.54	--	281.00	--

資料來源：臺中市政府新聞局

訪體驗志工隊導覽服務，了解本市政策願景、人文歷史等亮點。

此外，新聞局亦致力提升志願服務量能、不定期召募新志工，112 年志工人數 41 人，較 111 年增 4 人(10.81%)，以女性 28 人(占 68.29%)最多；各年齡別則以 55-64 歲 23 人(占 56.10%)最多；服務年資以「5-未滿 10 年」者 33 人(占 80.49%)最多。志工隊於 112 年獲臺中市政府各目的事業主管機關志願服務績效評鑑甲等及 111 年獲頒臺中市績優志願服務團隊殊榮，志工發揮導覽及外語專長，無私用心付出為城市印象加分，持續推廣臺中的美好。

112年底臺中願景館志工服務人員概況



資料來源：臺中市政府新聞局