

臺中市政府新聞局
願景館志工概況簡析

壹、前言

本府新聞局志工隊，即臺中願景館導覽志工隊，係於民國107年配合場館整修完成後成立，主要提供市政大樓臺中願景館導覽服務，透過展館數位策展及互動式多媒體機台，帶領外賓快速領略臺中城市特色，為城市外交之重要媒介；志工服務對象多元，從學齡前孩童至退休後長青團體、從國內到海外，歷年參訪者包含紐西蘭市長、美國國會助理、法國國民議會議員、莫北協、美國NGO青年領袖訪問團等貴賓。願景館透過這一群見識廣博的導覽志工，引導民眾深入瞭解台中歷史、文化，探索城市未來發展願景。

貳、統計分析

一、願景館志工男女性別參與狀況

112年底本局願景館志工隊志工計有41人，較上(111)年底37人增加4人，成長率為10.81%，其中男性與女性人數分別為13人及28人，各占全體人數比率之31.71%及68.29%，女性志工人數是男性志工2.15倍。女性志工自107年底以來大致呈現逐年減少趨勢，112年底稍有回升。

願景館志工自107年成立，從107年底原有志工人數58人，在受到疫情影響及志工個人因素情況而離職逐年呈現遞減。女性占比由107年底的72.41%，下降至112年底的68.29%，而111年底女性占比雖略為回升至70.27%，但仍就低於107年底；本局為顧及服務品質及排班順暢於111年及112年啟動徵才作業。（表1、圖1）。

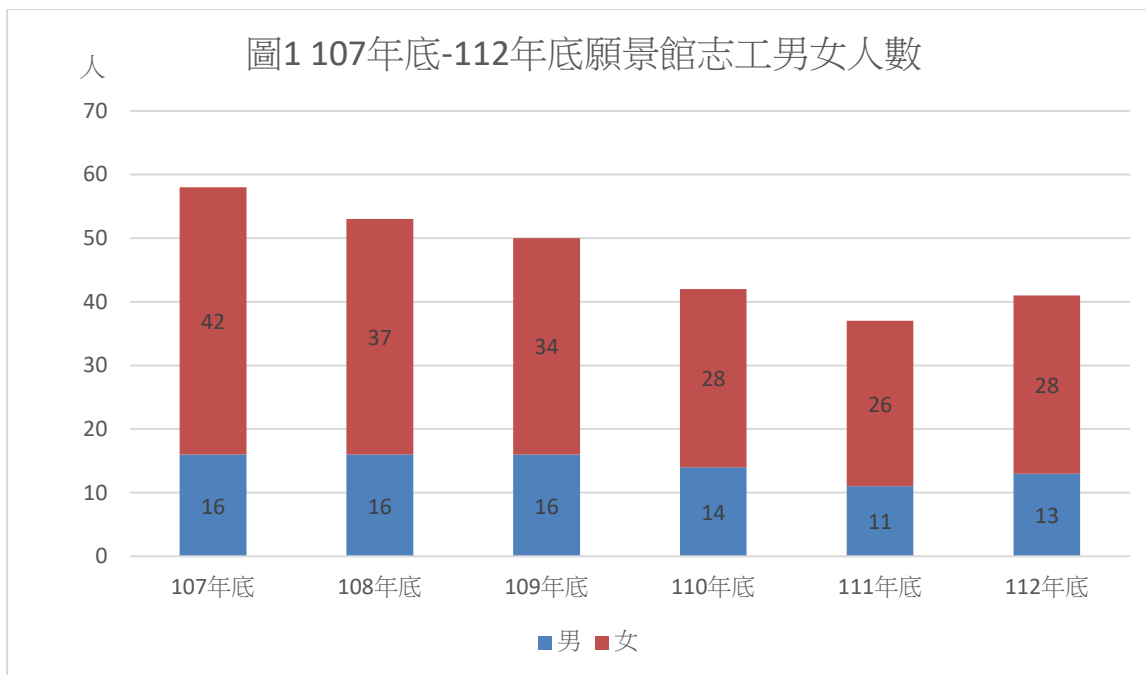
表1 107-112年底願景館志工概況

單位：人

性別/年度	107年底	108年底	109年底	110年底	111年底	112年底
男性	16	16	16	14	11	13
女性	42	37	34	28	26	28
合計	58	53	50	42	37	41
女性占比	72.41%	69.81%	68.00%	66.67%	70.27%	68.29%
男性占比	27.59%	30.19%	32.00%	33.33%	29.73%	31.71%

資料來源：台中市政府新聞局

備註：因四捨五入致細項加總不為100%



二、願景館志工各年齡層參與狀況

112年底男性志工人數以「65歲以上」的參與人數最多，其次為「55-64歲」，女性則以「55-64歲」的參與人數最多，其次為「50-54歲」。

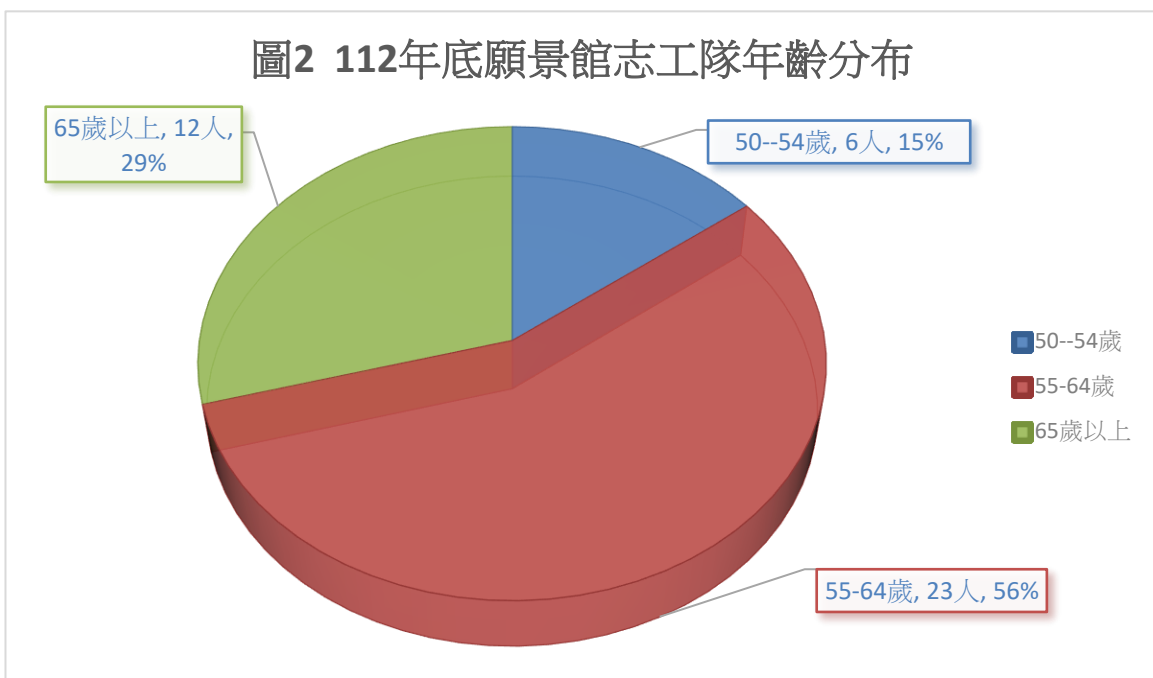
觀察近6年不同年齡層的志工參與狀況，107年底本局願景館志工隊志工數以「55-64歲」計34人最多，占全體比例58.62%，而「18-29歲」及「30-49歲」則分別占比為10.34%、12.06%，顯示本局願景館志工隊成員多屬中高齡層；且自110年起已無「18-29歲」志工，成員服務年資與整體年齡亦隨時間增長，雖112年底「55-64歲」志工占全體比例為56.10%，較107年底58.62%略少，惟「65歲以上」占比29.27%，已較117年底之6.90%多，呈現本局志工隊年齡結構實以中高齡或高齡為主。配合大專青年學生公部門暑期工讀計畫，本局於暑期參訪人數較多時以實習青年人力支援志工隊導覽，以促進志工隊與青年交流。

本局志工隊男女參與狀況差異較大，僅「65歲以上」男性參與比率較高，其他年齡層皆以女性參與占多數，且占比高之年齡層落在「55-64歲」，男性占比較高年齡層則落於「65歲以上」（表2、圖2）。

表2 107年底-112年底各年齡層志工參與人數

年度	18-29歲		30-49歲		50-54歲		55-64歲		65歲以上		合計
	男 (人)	女 (人)	男 (人)	女 (人)	男 (人)	女 (人)	男 (人)	女 (人)	男 (人)	女 (人)	
107年底	1	5	1	6	-	7	11	23	3	1	58
108年底	1	2	1	6	-	7	11	21	3	1	53
109年底	-	1	2	5	-	4	9	22	5	2	50
110年底	-	-	1	3	-	5	8	19	5	1	42
111年底	-	-	-	2	-	5	4	17	7	2	37
112年底	-	-	-	-	-	6	5	18	8	4	41

資料來源：臺中市政府新聞局



資料來源：臺中市政府新聞局

三、願景館志工各教育程度參與狀況

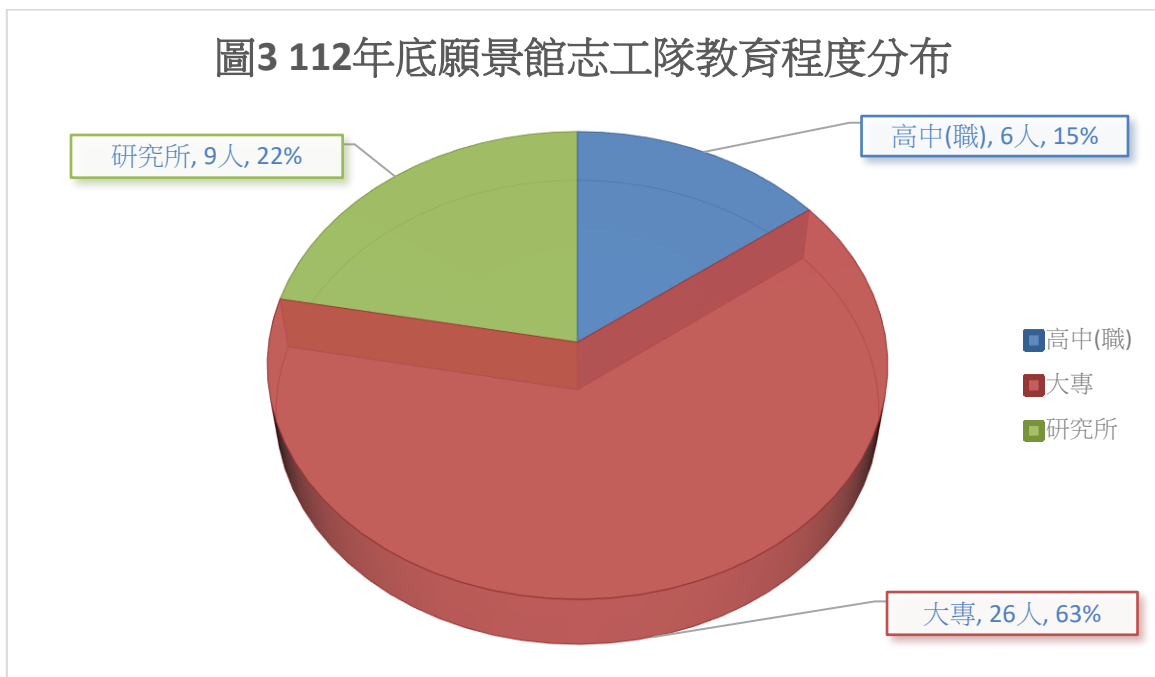
依教育程度區分，112年底男、女性志工數均以「大專」程度參與最多，「研究所」者其次，無「國中及以下」志工，「高中(職)」男性志工最少；從男、女性別組內百分比來看，可以發現男性志工在「大專」及「研究所」程度相較於女性志工比率略多一些，而「高中(職)」程度則以女性志工比率略高一些，顯示本局男性志工教育程度總體來說略高於女性志工(表3、圖3)。

表3 112年底各教育程度男女志工參與人數

教育程度	性別			
	男(人)	男(%)	女(人)	女(%)
國中及以下	—	—	—	—
高中(職)	1	7.69%	5	17.86%
大專	8	61.54%	18	64.29%
研究所	4	30.77%	5	17.86%
合計	13	100.00%	28	100.01%

資料來源：臺中市政府新聞局

備註：因四捨五入致細項加總不為100%



資料來源：臺中市政府新聞局

觀察近6年間「國中及以下」程度的志工人數有緩降的趨勢至0；「高中（職）」程度的志工人數整體維持變化不大；「大專」程度的志工人數於107年有逐年明顯下降，至111年底最少，112年再稍有回升；「研究所」程度的志工人數則是逐步緩上升。

總體而言，「大專」及「研究所」程度的志工，112年底較111年底，均略有增加，然總體仍呈現成長趨勢；而「高中（職）」程度的志工人數有稍下降（表4）。

表4 107年底-112年底各教育程度志工參與人數

年度	國中及以下		高中(職)		大專		研究所		合計
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
107年底	1	1.72%	7	12.07%	41	70.69%	9	15.52%	58
108年底	2	3.77%	6	11.32%	36	67.92%	9	16.98%	53
109年底	1	2.00%	7	14.00%	35	70.00%	7	14.00%	50
110年底	1	2.38%	7	16.67%	26	11.90%	8	19.05%	42
111年底	-	-	7	18.92%	23	62.16%	7	18.92%	37
112年底	-	-	6	14.63%	26	63.41%	9	21.95%	41

資料來源:臺中市政府新聞局

備註:因四捨五入致細項加總不為100%

四、願景館志工服務年資

本局願景館志工自107年配合場館整修完成後成立，迄112年底尚未有加入滿10年以上者，其中近8成志工服務年資為「5至未滿10年」，其次為「1至未滿3年」占2成，顯示志工服務的穩定性相對算高，未來如果原有志工漸漸邁入高齡相繼退出，仍得適時補充新進志工，傳承願景館志工經驗及精神，將持續維持志工團隊活力(表5)。

表5 107年底-112年底志工服務年資

年度	服務年資					合計
	未滿1年	1至未滿3年	3至未滿5年	5至未滿10年	10年以上	
107年底	55	-	3	-	-	58
108年底	-	50	3	-	-	53
109年底	-	47	2	1	-	50
110年底	-	-	40	2	-	42
111年底	-	-	35	2	-	37
112年底	-	8	-	33	-	41

資料來源:臺中市政府新聞局

五、願景館志工各職業別參與狀況

依職業別區分，112年底男性志工及女性志工均以「退休人員」為最多，其次為「軍公教人員」，分別占男性總志工人數76.92%及23.08%；女性總志工人數46.43%及17.86%，另「工商界人士」、「家庭管理」女性志工人數分別皆占

14.29%，而「其他」占7.14%最少（表6）。

表6 112年底各職業別男女志工參與人數

職業別	性別			
	男（人）	男（%）	女（人）	女（%）
軍公教人員	3	23.08%	5	17.86%
工商界人士	-	-	4	14.29%
退休人員	10	76.92%	13	46.43%
家庭管理	-	-	4	14.29%
其他	-	-	2	7.14%
合計	13	100.00%	28	100.01%

資料來源：臺中市政府新聞局

觀察不同職業別近6年間的發展趨勢，顯示「軍公教人員」及「工商界人士」自107年底起參與人數逐年下降趨勢；「退休人員」從107年底起緩和下降後至110年起呈現成長趨勢；「家庭管理」及「其他」參與人數至110年底皆大幅下降；本局志工隊除「退休人員」外，各職業別近三年皆處於下滑趨勢（表7）。

表7 107年底-112年底各職業別志工參與人數

職業別	107年底		108年底		109年底		110年底		111年底		112年底	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
軍公教人員	12	20.69%	11	20.75%	10	20.00%	9	21.43%	9	24.32%	8	19.51%
工商界人士	15	25.86%	11	20.75%	9	18.00%	5	11.90%	4	10.81%	4	9.76%
退休人員	18	31.03%	16	30.19%	15	30.00%	21	50.00%	18	48.65%	23	56.10%
家庭管理	6	10.34%	7	13.21%	9	18.00%	4	9.52%	4	10.81%	4	9.80%
其他	7	12.07%	8	15.09%	7	14.00%	3	7.14%	2	5.41%	2	4.88%
合計	58	99.99%	53	99.99%	50	100.00%	42	99.99%	37	100.00%	41	100.05%

資料來源：臺中市政府新聞局

備註：因四捨五入致係項加總不為100%

參、結論

本局112年志工隊服務在41位志工的專業服務之下，全年入館人次達3萬7,015人次，較111年增2萬7,161人次(275.63%)；其中以散客2萬9,634人次(占80.06%)為主，增2萬1,856人次(281.00%)，而團客有7,381人次(占19.94%)，增5,305人次(255.5%)，年度總服務時數達6,740.5小時，顯見更多貴賓來訪體驗志工隊導覽服務，了解本市政策願景、人文歷史等亮點。

本局志工隊導覽經驗豐富，各班別分配人力尚且充足，112年底總志工人數計41人，已較111年底增4人(10.81%)，以女性28人(68.29%)最多，各年齡別則以55-64歲23人(占56.10%)最多，服務年資以「5-未滿10年」者33人(占80.49%)最多，為再提升整體志願服務量能，本局於112年下半年招募新志工，該批志工於實習結束後，將再增添本局志工隊人力；此外，本局志工隊自112年12月開始換上新版導覽工作服，帶給大家耳目一新的感受，盼增進民眾辨識度並提升整體專業形象。

本局志工隊於112年獲臺中市政府各目的事業主管機關志願服務績效評鑑甲等及111年獲頒臺中市績優志願服務團隊殊榮，志工發揮導覽及外語專長，無私用心付出為城市印象加分，持續推廣臺中的美好，打造「富市臺中，新好生活」的城市願景。